

УЧЕБА ЧЕРЕЗ ВСЮ ЖИЗНЬ

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ЗНАНИЕ» ПОЛУЧИЛ Новую прописку и готов, если понадобиться, готовить космонавтов.

- Мы шли к этому событию 16 лет, - без лишнего пафоса, но не без гордости в голосе, сказал Станислав Жулькин, заместитель директора Учебного Центра «Знание». - Наш новый офис расположен на втором этаже здания по ул. Ленина, 59.

- Прежнее здание чем не устраивало?

- В общем-то, условия там были нормальные, но сама конструкция здания немного не удовлетворяла нашим желаниям и наших клиентов также. Когда контора находится в одном месте, а учебные классы разбросаны по территории, более того, в здании через дорогу, - это неудобно. Поэтому весь коллектив и руководство Центра просто мечтали о светлом и высоком здании, чтобы оказывать достойный прием нашим заказчикам. Правда, весь «красивый кабинет» - парикмахеры, массаж, маникюр и косметологи- пока остались по прежнему адресу.

- Новые стены, наверняка, потребовали и новое учебное оборудование?

- Наличие нового офиса не говорит о том, что до этого мы не использовали в учебном процессе каких-либо инновационных технологий. Все новое, что появляется в сфере образования для подготовки взрослых, успешно применяется нами, невзирая на вложение больших средств. А учебная база она везде одна и та же: кабинет, столы и наглядные пособия. Какими они могут быть? Можно на куске железяки показать, где и какую гайку открутить. Можно заказать видеофильм, разработанный столичным доктором наук. Опять же, этот фильм можно посмотреть на стандартном мониторе, а можно на огромном проекторе во всю стену. Вариантов, как преподнести учебный материал, много. Но за 16 лет работы, исходя из менталитета бузулучан и жителей всего западного Оренбуржья, мы отобрали все лучшее, что усваивается именно нашими людьми, а не москвичами или питерцами.

- Станислав Юрьевич, наверняка, достаточно тяжело выдерживать конкуренцию среди учебных заведений вашего профиля?

- Несомненно, но, как говорится, кадры решают все. Не просто ж так собрались дяденьки и тетеньки и решили создать учебный центр. Ничего из этого не получится. Да, можно арендовать здание, закупить демонстрационные пособия, но проблемы с персоналом начнутся с первых же дней. Гордость нашего Центра, что за все эти годы наш коллектив работает практически в несменном составе. Для того, чтобы получать все лицензии и тому подобные документы, нужно было быть самим семи пядей во лбу. Но Богом не каждому дано быть наделенными такими способностями, поэтому приходится учиться. Переподготовка и подготовка преподавателей стоит у нас на высоком уровне. Мы постоянно выезжаем в Москву, Оренбург, Нижний Новгород. Это - обязательная подготовка, но все понимают, что без самообразования не обойтись. Есть Интернет, есть законодательная база и так далее.

- Осмелюсь предположить, что по нашим временам одним лишь качеством обучения клиента не убедить.

- Согласен. Хочу сказать о таком моменте в работе с клиентами, как оказанное ему внимание. Допустим, человек пришел и спрашивает, есть ли в перечне услуг Центра такая-то профессия, даже не подозревая, что получить нужные знания и навыки он может, выучившись на другую специальность. Кроме того, у него могут быть особенности по платежам. Мы в состоянии решить финансовые вопросы своими силами, без привлечения банков, применяя отсрочки платежей, уменьшение каких-либо сумм.

Так, если человек, выступающий как физическое лицо, однажды уже обучался в нашем Центре и обратился с целью освоить вторую профессию, мы предоставляем ему скидку 10%. За освоение третьей профессии -15%, четвертой 20%. Юридическим лицам выдается дисконтная карта, позволяющая снизить сумму оплаты за обучение не на 2%, как в торговле, а от 10 до 15%.

Еще один момент. Несмотря на то, что у нас возникает много хлопот с составлением расписаний занятий, мы всегда учитываем режим работы предприятия. Ведь наши ученики работают и по сменам, и по вахтам. Поэтому мы и составляем удобное расписание, возможно с выездом



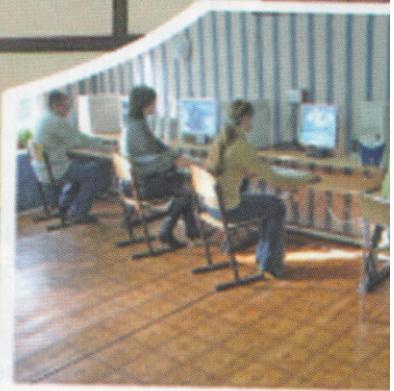
Учебный центр
ЗНАНИЕ
5-20-92
телефон для справок

Подготовка руководителей и специалистов
для производственных объектов,
подконтрольных Оренбургскому управлению
по экологическому и технологическому
надзору РОСТЕХНАДЗОР РФ

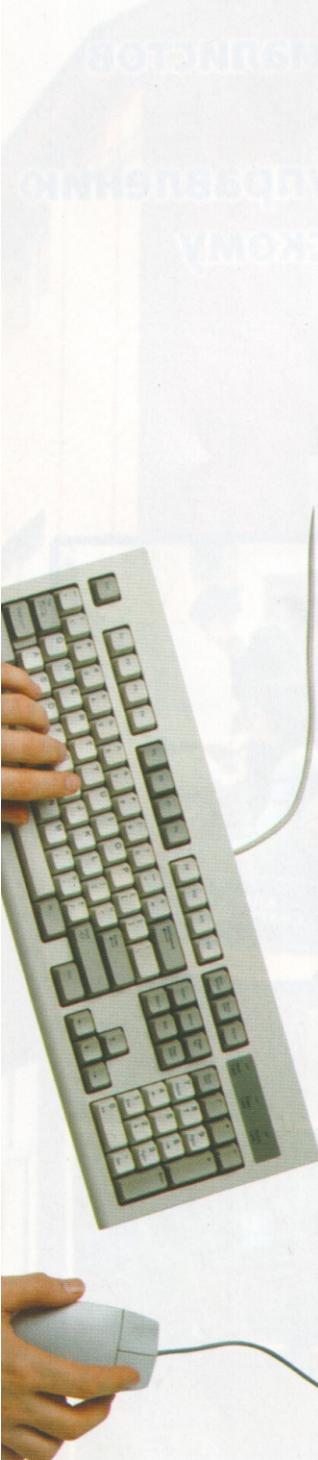
ЗНАНИЕ



- Промышленная безопасность
- Охрана труда
- Более 50 рабочих профессий
- Бизнес-школа
- Школа красоты
- Компьютерная школа



г. Бузулук, ул. Ленина, 59 „Б” тел./факс: 5-20-92



преподавателей на производственные участки. То есть, учим утром, днем и вечером. Вот это и называется индивидуальным подходом к клиенту. Кстати, словосочетание заезженное до нельзя. В каждой рекламе встречаешь его, а уж есть этот самый подход или нет его, - не так важно. И еще есть такое слово, как коммуникабельность. Ну, все поголовно коммуникабельные, а на деле ... У нас же все это есть на самом деле.

- За таким коллективом единомышленников явно просматривается лидер.

- Это директор Центра Любовь Гавриловна Побежимова. На мой взгляд, она - женщина особенная. Умеет руководить нашим маленьким коллективом, как если бы была генеральным директором крупного предприятия. Умеет добиться от нас всего своими способами, не прописанными в книгах по маркетингу и менеджменту. Начитавшись таких книг и имея диплом вуза, не получится управлять предприятием, если нет жилки руководителя. А у нее эта жила очень крутая. Вместе с тем, Любовь Гавриловна научила нас ценить жизнь во всех ее проявлениях, а не только лишь финансовую сторону нашей деятельности. Горжусь, что работаю с таким человеком.

- Каким образом «Знанию» удается угадывать потребности рынка труда?

- Ничего сложного в том нет. Допустим, одна профессия изжила себя, и мы ее «потеряли», зато приходит какой-нибудь инженер и говорит, что никто в регионе не готовит специалистов именно этой профессии, а нужно. Обсуждаем, просчитываем и принимаем решение. Конечно, если потребуются космонавты, мы откажемся. У нас нет таких специалистов, даже нанять некого. Хотя... Байконур рядом. Стоит над этим подумать.

- Какие новые профессии в недавнем вы освоили?

- Вот наше последнее дополнение к лицензии: монтажник наружных трубопроводов, изолировщик на термоизоляции, машинист электростанции передвижной. Эти профессии мы открыли конкретно под предприятие, с которым работаем очень давно.

- Среди ваших клиентов в основном предприятия?

- Да. Как учат учебники: хочешь много заработать, найди два-три крупных постоянных клиента и уже будешь жить. Схема, оправданная временем и одинакова для всех. Естественно, и у нас есть предприятия, с которыми мы постоянно сотрудничаем, но есть и профессии, на которые идут только частники. Тот же оператор ЭВМ. Это вообще первая в городе профессия, которая стала работать официально, с выдачей государственного свидетельства об окончании. И пошла она именно от нас. Сегодня практически в каждой организации города работают специалисты этой профессии ученики, окончившие наши курсы. Скажем так: курсы эти простые, не навороченные, учат необходимому минимуму, но, в то же время, нам очень приятно. Ведь все знают, что учились они, в основном, у нас. И это здорово.

Кстати, в начале 90-х годов, когда в городе стали открываться первые частные парикмахерские, обучением специалистов данного профиля никто не занимался. И мы с огромным трудом, но первыми в Бузулуке, получили право на подготовку парикмахеров с выдачей свидетельства государственного образца. Теперь наши ученики дипломированные специалисты - работают во многих частных парикмахерских не только Бузулука, но и в салонах элитного уровня Москвы, Минска, Самары, Новосибирска, Норильска. Среди них и руководители этих салонов. В те же годы нам также пришлось затратить много усилий и средств, чтобы получить «допуск» к подготовке профессиональных косметологов. Специальный курс подготовки в Питере прошли не только преподаватели Центра, но и наш руководитель. И теперь мы обладатели единственной в Области лицензии, выданной Департаментом профессионального образования Оренбургской области, полученной с официального разрешения областного комитета здравоохранения.

- Какие перспективы развития Центра на ближайшее будущее?

- Самое главное - удержаться на рынке и не выпасть из колеи. Для этого нужно постоянно работать с кадровым составом над совершенствованием процесса освоения новых профессий и улучшением материально-технической базы. Работы не на один год. Ну, а перспективные планы были, есть и будут. На любые изменения реагировать нужно быстро. Даже не быстро, а моментально, молниеносно. И мы справимся. Коллектив сработанный. Лет шесть назад как было? Новую лицензию нужно получить. Елки-палки! Только ей и занимались, а сейчас все делается в рабочем порядке. Опыт приходит со временем. Сейчас модно говорить об эффективности вложений в обучение сотрудников, а ведь это действительно так. Отдача очень большая. Я забыл, когда мы оставались «дорабатывать» после шести вечера. Все успеваем.

- Каким вы видите завтрашний день Учебного Центра «Знание»?

- Думаю, его жизнь будет долгой, даже если кардинально поменяется состав коллектива. Потребность в образовании останется всегда. Базовое образование, полученное даже в самом престижном вузе, через промежуток времени начинает устаревать. Это раньше, в советские времена, специалист мог даже из Калмыкии приехать. Сейчас все считают затраты. Командировать своего специалиста куда-то удовольствие не дешевое. А обновлять знания нужно. В Европе этот процесс называется «Учеба через всю жизнь». Научно доказано, что все учебные центры будут жить долго и счастливо, поскольку чем масштабнее учебное заведение, тем меньше у него маневренности, а в маленьком коллективе возможность реагировать на изменения рынка и экономической ситуации намного выше, лишь бы денег хватило.

