

Утверждаю.  
Директор ООО УЦ «Знание»

С.Ю. Жулькин

09 \_\_\_\_\_ 2016 г



## **ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

г. Бузулук  
2016 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения и сфера деятельности.....	3
2. Нормативные ссылки.....	3
3. Понятия, используемые в настоящем положении.....	3
4. Общие положения.....	4
5. Информация о платных образовательных услугах.....	4
6. Порядок заключения договоров об оказании платных образовательных услуг.....	5-6
7. Основания изменения и расторжения договора.....	6-7
8. Ответственность исполнителя и заказчика.....	7
9. Стоимость образовательных услуг.....	7-8

## 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.1. Настоящее Положение определяет правила оказания платных образовательных услуг по основным и дополнительным образовательным программам в ООО УЦ "ЗНАНИЕ".

1.2. Настоящее Положение обязательно для применения всеми структурными подразделениями Образовательного учреждения.

## 2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящее Положение разработано согласно требованиям правовых и нормативных документов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 07 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 443 от 6 июня 2013 года «Об утверждении порядка и случаев перехода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего профессионального образования, с платного обучения на бесплатное»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Устав ООО УЦ "ЗНАНИЕ".

## 3. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ

В настоящем Положении используются следующие понятия:

**Положение** - Положение об утверждении порядка об оказании платных образовательных услуг по основным и дополнительным образовательным программам в ООО УЦ "ЗНАНИЕ";

**Исполнитель** - ООО УЦ "ЗНАНИЕ";

**Потребитель/Обучающийся** - физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги и осваивающее обучение по образовательным программам.

**Заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, вступающее в договорные отношения с Исполнителем (заказывающее платные образовательные услуги и обязующееся их оплатить) в целях получения Потребителем образовательных услуг на основании договора;

**Платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании и (или) договора на оказание платных образовательных услуг, заключаемых при приеме на обучение (далее - договор);

**Недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**Существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

#### 4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения потребности личности в образовании, посредством получения дополнительного профессионального образования, а также с целью удовлетворения потребностей общества и государства в квалифицированных специалистах с высшим и средним профессиональным образованием.

4.2. Деятельность на оказание платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Исполнителя.

4.3. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Исполнителем в соответствии с уставными целями.

4.4. Образовательное учреждение оказывает следующие платные образовательные услуги:

- Профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации рабочих и служащих;
- Дополнительное профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации рабочих и служащих;
- Обучение работодателей и работников вопросам охраны труда;
- Разработка и реализация программ профессиональной подготовки (переподготовки, повышения квалификации) рабочих и служащих;
- Разработка и реализация программ дополнительного профессионального образования (подготовки, переподготовки, повышения квалификации).

4.5. Отказ Заказчика от предоставляемых ему по договору платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

4.6. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с видом, уровнем и (или) направленностью программ (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору, за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводится исполнителем до сведения заказчика и (или) потребителя/обучающегося.

4.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.9. На всех обучающихся на платной основе распространяются нормы Устава Исполнителя, а также другие локальные нормативные акты, действующие у Исполнителя.

#### 5. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

5.1. Исполнитель обязан до заключения договора на оказание платных образовательных услуг и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены статьей 9 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей», статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года №273 и Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и обновления информации об образовательной организации».

#### 6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ

6.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об образовании и (или) договор на оказание платных образовательных услуг (далее – Договор). Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

6.2. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме: в двух экземплярах между исполнителем и потребителем - лицом, зачисляемым на обучение. Один экземпляр договора на оказание платных образовательных услуг хранится у Исполнителя, второй – у потребителя; в трех экземплярах между исполнителем, потребителем и заказчиком. Один экземпляр договора хранится в структурном подразделении Исполнителя, у ответственного за учет договоров, второй – у заказчика, третий – у потребителя.

6.3. Договор на оказание платных образовательных услуг содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и сокращенное наименование исполнителя;
- б) место нахождения;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

6.4. Договор на оказание платных образовательных услуг от имени Исполнителя подписывается директором Учебного центра или лицом уполномоченным, согласно приказа.

6.5. Договор на оказание платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

6.6. Формы договоров на оказание платных образовательных услуг утверждаются Исполнителем в соответствии с примерными формами договоров, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

6.7. Сведения, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя [www.znание-online.ru](http://www.znание-online.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

6.8. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует представить документ, удостоверяющий его личность.

~~6.9. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется и регистрируется в структурном подразделении Образовательного учреждения, ответственном за учет договоров.~~

6.10. Договор на оказание платных образовательных услуг с учетом внесения оплаты за обучение является основанием для зачисления поступающего в число студентов (слушателей) Исполнителя, наряду с другими документами, предусмотренными соответствующими нормативно-правовыми и локальными актами Исполнителя.

6.11. Изменение договора на оказание платных образовательных услуг возможно по соглашению сторон. В случае перевода обучающегося на, другую образовательную программу по его заявлению составляется дополнительное соглашение, которое с момента его подписания сторонами становится неотъемлемой частью договора об образовании.

6.12. Подлинный экземпляр договора с Заказчиком- физическим лицом хранится Журнале занятий группы, вместе с заявлением о зачислении и документами об образовании; договоры с предприятиями, выступающими в качестве Заказчика хранятся в бухгалтерии Учебного центра. Срок хранения договоров определяется согласно Сводной номенклатуре дел Исполнителя.

6.13. Контроль выполнения договорных обязательств осуществляется совместно бухгалтерией и структурным подразделением Исполнителя, за которым закреплен обучающийся.

## 7. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также в случае отчисления обучающегося из ООО УЦ «Знание» на основании приказа директора.

7.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Потребитель вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия Заказчика при условии оплаты Заказчиком Исполнителю фактически понесенных им расходов.

7.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков, за исключением случаев, указанных в п. 7.4.

7.4. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае:

- а) применение к обучающемуся, отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) неуплата или просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося:

7.5. Договор прекращает свое действие досрочно:

- в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации организации, осуществляющей образовательную деятельность.

7.6. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

~~8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных образовательных услуг исполнитель и заказчик, потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.~~

8.2. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг об образовании допускается в случаях, предусмотренных статьей 782 Гражданского кодекса РФ.

8.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик/потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

## 9. СТОИМОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

9.1. Стоимость оказания платных образовательных услуг утверждается приказом директора ООО УЦ «Знание».

9.2. Размер платы за обучение определяется согласно сметам затрат на обучение одного студента (по каждой специальности, направлению) с учетом полного возмещения затрат Исполнителю, на организацию дополнительного учебного места и обеспечении учебного процесса, а также исходя из принципов самокупаемости, на основании маркетинговых исследований рынка платных образовательных услуг.

9.3. Стоимость обучения размещается на сайте Исполнителя, а также информационном стенде Исполнителя.

9.4. Заказчик/обучающийся оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, установленные договором. Плата за обучение производится в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя.

9.5. Оказание Образовательным учреждением образовательных услуг является встречным обязательством, обусловленным исполнением заказчиком обязательств по оплате указанных услуг. В случае просрочки платы обучения свыше 2-х недель против установленных сроков Исполнитель имеет право приостановить оказание образовательных услуг, в том числе не допустить обучающегося к экзаменам, либо отказаться от договора и отчислить обучающегося по представлению директора в связи с нарушениями условий договора о платном обучении и Устава Исполнителя.

