



СОГЛАСОВАНО

Учебно-методический совет

Протокол № 4

«22» 07 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор

С.Ю. Жулькин

2022 г.

Вводится в действие
с даты утверждения

ПРОГРАММА
профессиональной переподготовки
«Администратор гостиничного сервиса»

г. Бузулук, 2022г.

«Администратор гостиничного сервиса»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО УЦ «Знание»

С.Ю. Жулькин

2022 г.

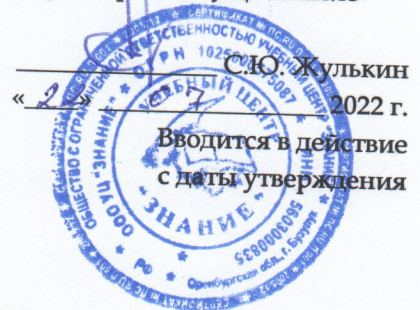
Вводится в действие
с даты утверждения

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
Программа профессиональной переподготовки
«Администратор гостиничного сервиса»

Срок обучения -1,5 месяца

№ п/п	Наименование модуля	Кол-во часов	Форма обучения		Промежуточная аттестация	Коды профессиональных компетенций
			Лекции	Практические занятия		
1.	Теоретическое обучение				Зачет	
1.1.	Законодательство РФ о предоставлении гостиничных услуг	40	40	-		ПК 1.1.-1.2.
1.2.	Деловое общение и управление конфликтами	44	36	8		ПК 1.1.-1.3.
1.3.	Организация работы гостиничного комплекса	42	32	10		ПК 1.1.-1.3.
1.4.	Гостиничный маркетинг и технологии продаж	42	38	4		ПК 1.1.-1.3.
1.5.	Современные технологии и автоматизация предоставления услуг в гостиничном сервисе	42	32	10		ПК 1.1.-1.3.
1.6.	Стандартизация обслуживания в гостиничном сервисе	42	42	-		ПК 1.1.-1.3.
2.	Консультации	2	2	-	-	-
3.	Итоговая аттестация	2	2	-	Тестирование	-
	Итого:	256	224	32	-	-

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО УЦ «Знание»



Вводится в действие
с даты утверждения

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК*
Программа профессиональной переподготовки
«Администратор гостиничного сервиса»

№ п/п	Наименование тем	Количество часов	Форма контроля
1 неделя	Законодательство РФ о предоставлении гостиничных услуг	40	Зачет
2 неделя	Деловое общение и управление конфликтами	40	Зачет
3 неделя	Деловое общение и управление конфликтами Организация работы гостиничного комплекса	40	
4 неделя	Организация работы гостиничного комплекса	40	Зачет
	Гостиничный маркетинг и технологии продаж		Зачет
5 неделя	Гостиничный маркетинг и технологии продаж	40	Зачет
	Современные технологии и автоматизация предоставления услуг в гостиничном сервисе		
6 неделя	Современные технологии и автоматизация предоставления услуг в гостиничном сервисе	40	Зачет
	Стандартизация обслуживания в гостиничном сервисе		Зачет
7 неделя	Стандартизация обслуживания в гостиничном сервисе	16	
	Консультации		
	Итоговая аттестация		Тестирование
	Итого:	256	

*Представлен примерный календарный учебный график. Даты обучения устанавливаются при наборе группы.